

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO – VALEHOST – V02

Cópia deste contrato encontra-se registrado no  
2º Cartório Oficial de Registro de Títulos e Documentos  
de São José dos Campos - SP sob o número 017766

Pelo presente contrato as partes: VALEHOST, qualificado pela Razão Social: ALMIR RENATO DE SOUZA ALMEIDA, CNPJ 15.200.533/0001-94, Inscrição Municipal 305562, prestador de serviços em informática e telecomunicações, sediado na Av. Eng. Francisco José Longo, 415 na cidade de São José dos Campos, SP, e o CLIENTE, seja Pessoa Física ou Jurídica, com capacidade jurídica para este ato, qualificado através do formulário de contratação que foi preenchido por meio da internet através do website da VALEHOST, firmam o presente CONTRATO, em conformidade com os termos e condições adiante expostos. Uma cópia digitalizada deste contrato será disponibilizada para consulta pública e para ciência do CLIENTE no seguinte endereço da internet (URL):

[http://valehost.com.br/contrato\\_valehost\\_v02.pdf](http://valehost.com.br/contrato_valehost_v02.pdf)

Ao efetuar o primeiro pagamento ou o pagamento da renovação do serviço contratado, o CLIENTE estará manifestando a aceitação das condições dispostas neste contrato.

### 1 - DO OBJETO.

Constitui objeto do presente contrato, a prestação de SERVIÇO PRÉ-PAGO para manutenção de "SERVIDOR DE INTERNET COMPARTILHADO" destinado a hospedagem de websites, conforme período e plano de serviço contratado pelo CLIENTE. Define-se "SERVIDOR DE INTERNET COMPARTILHADO" como sendo um ou mais computadores conectados a internet e compartilhados por clientes da VALEHOST, cada cliente possuindo uma conta de acesso a uma área individual e exclusiva para publicação dos arquivos destinados a seu website e/ou recebimento/envio de mensagens de e-mail. Nas cláusulas seguintes o objeto deste contrato será definido simplesmente como SERVIDOR.

### 2 - VIGÊNCIA DO CONTRATO

Este contrato terá vigência conforme o período e plano escolhido pelo CLIENTE através do formulário de contratação (disponibilizado no website da VALEHOST no URL: <http://www.valehost.com.br/contratar> ) e confirmado ao efetuar o pagamento, podendo ser renovado sucessivamente por novo período de igual, maior ou menor duração, conforme as opções disponíveis. Caso não seja renovado, o contrato e os serviços serão automaticamente cancelados, com a perda de todas as informações e mensagens armazenadas no servidor.

### 3 - OBRIGAÇÕES DA VALEHOST.

§3.1 - A VALEHOST terá o dever de zelar pelo bom funcionamento do SERVIDOR e prestar suporte técnico ao CLIENTE referente o acesso dos recursos contratados (painel de controle Cpanel, acesso a área de arquivos por protocolo FTP e parâmetros para configuração dos e-mails e do servidor DNS).

§3.2 - Após a compensação ou confirmação bancária do primeiro pagamento, será enviado ao e-mail do CLIENTE as informações da conta e senha inicial para acesso administrativo ao SERVIDOR. O gerenciamento dos recursos do servidor será feito através de um PAINEL DE CONTROLE (Cpanel) e para transferência dos arquivos destinados ao website será também disponibilizado ao CLIENTE um acesso através do protocolo FTP.

§3.3 - O suporte técnico prestado pela VALEHOST não abrange o desenvolvimento, instalação ou manutenção de websites, páginas, programas, scripts, base de dados, ou qualquer conteúdo criado ou publicado pelo CLIENTE, assim como os serviços complementares e opcionais disponibilizados no próprio servidor (como scripts e programas auto instaláveis), ou qualquer serviço prestado por outra empresa ou terceiros.

§3.4 - O suporte técnico será prestado nos horários em que houver disponibilidade, através do e-mail suporte@valehost.com.br, ou outros meios de comunicação disponíveis, e poderá ser solicitado exclusivamente pelo CLIENTE. A VALEHOST não prestará suporte a terceiros mesmo que estes tenham algum vínculo com o CLIENTE.

#### 4 - ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADES DA VALEHOST.

§4.1 - A VALEHOST não se responsabiliza pelo conteúdo das páginas, arquivos, mensagens de e-mail ou quaisquer informações armazenadas pelo CLIENTE no SERVIDOR, sendo a responsabilidade legal por estas informações exclusivamente do CLIENTE. A VALEHOST poderá ter acesso irrestrito a todas as contas e informações armazenadas no servidor apenas para prestação de suporte técnico ao próprio CLIENTE, manutenção preventiva ou corretiva ou para garantir a integridade, segurança e bom funcionamento do SERVIDOR. VALEHOST também poderá atender a solicitações recebidas por ORDEM JUDICIAL para acesso ou remoção de informações do CLIENTE armazenadas no SERVIDOR, conforme LEI 12.965 de 23 de abril de 2014.

§4.2 - Embora o serviço prestado seja considerado estável e de alta-disponibilidade, tanto a internet como os equipamentos utilizados na prestação do serviço estão sujeitos a falhas ou indisponibilidade por motivos imprevistos, por isso a VALEHOST NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS OU PREJUÍZOS CAUSADOS AO CLIENTE OU A TERCEIROS nos períodos em que o servidor estiver inacessível ou apresentando mau funcionamento, assim como pelo extravio ou não recebimento de mensagens, perda ou alteração de arquivos e informações, sejam estes fatores causados por manutenção preventiva ou corretiva, atualizações de software ou hardware, falha, invasão (por hackers/crackers ou pessoas não autorizadas) ou outros motivos de força maior, que poderão ocorrer sem aviso prévio. A VALEHOST recomenda que o CLIENTE mantenha suas próprias cópias de segurança (BACKUPS) dos arquivos, informações e mensagens de e-mail armazenadas no SERVIDOR, pois NÃO HÁ QUALQUER GARANTIA quanto a integridade, preservação ou segurança destes dados, mesmo que haja um serviço de BACKUP automatizado da VALEHOST (estes backups automáticos podem estar desatualizados, corrompidos ou indisponíveis). Também não há garantia da efetiva entrega ou recebimento de mensagens de correio eletrônico (e-mails) devido a diversos fatores tais como: caixa-postal lotada, bloqueio por filtros ou sistemas anti-spam, servidor de destino ou recebimento off-line ou em manutenção, ou outros motivos.

§4.3 - Caso estejam configurados ou integrados a conta do CLIENTE serviços de terceiros como Google Apps/Gmail.com (serviço prestado por Google Inc.), Windows Live Domains/Outlook.com (serviço prestado por Microsoft Corporation), ZohoMail (serviço prestado por ZOHO Corp.) ou quaisquer outros serviços prestados por terceiros, sejam eles gratuitos ou pagos, estes serviços não serão de responsabilidade da VALEHOST mas sim de seus respectivos fornecedores. O CLIENTE, ao optar por utilizar estes serviços complementares ou serviços de recebimento/envio de e-mails externos estará sujeito aos termos de utilização destes serviços. A VALEHOST não tem nenhuma responsabilidade ou obrigação de manter ou prestar suporte sobre estes serviços ou quaisquer serviços complementares ou opcionais que forem utilizados pelo cliente.

§4.4 - A VALEHOST não terá nenhuma responsabilidade sobre a renovação dos DOMÍNIOS DE INTERNET ou CERTIFICADOS SSL de propriedade do CLIENTE, ou quaisquer outros serviços contratados junto a terceiros, mesmo que a contratação destes serviços tenham sido intermediados ou auxiliados pela VALEHOST. O CLIENTE deverá atentar-se aos prazos de validade, datas de renovação e taxas de seus próprios domínios, certificados ou serviços contratados junto a terceiros.

#### 5 - NORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E RECURSOS DO SERVIDOR PELO CLIENTE.

§5.1 - Não será permitido ao CLIENTE o armazenamento no SERVIDOR de qualquer conteúdo (página, arquivo ou link, incluindo links para websites externos) contendo pornografia, pedofilia, nudismo, produtos eróticos, conteúdo sexual, material de hacker/invasão, pirataria, vírus, malwares, drogas ilícitas, divulgação de atividades ilícitas ou contra a moral, discriminação racial ou religiosa, ou qualquer material ilegal ou de direito autoral reservado (a não ser com expressa autorização do autor), mesmo que estes conteúdos estejam em áreas de acesso restrito. No caso de publicação de conteúdo não permitido, seja pelo CLIENTE ou indiretamente (por

usuário do site ou devido a invasão), o site estará sujeito a suspensão ou desativação parcial ou total (no caso de não regularização pelo CLIENTE), sem direito a reembolso dos valores pagos e o CLIENTE assume todas as responsabilidades legais sobre o conteúdo publicado em seu website.

§5.2 - Não será permitida ao CLIENTE a utilização dos serviços de e-mail do SERVIDOR para ENVIO DE SPAM OU MENSAGENS EM MASSA DE QUALQUER TIPO (e-mail marketing, mailing ou envio de grande quantidade de mensagens em curto espaço de tempo mesmo que não sejam classificadas como SPAM) ou para RECEBIMENTO de mensagens enviadas massivamente através de servidores externos. As regras de utilização dos serviços de e-mail também se aplicam aos programas e scripts do CLIENTE que façam uso dos recursos de envio/recebimento de mensagens no SERVIDOR.

§5.3 - Os recursos do SERVIDOR assim com as contas de e-mail, são para uso exclusivo do CLIENTE, não sendo permitida a LOCAÇÃO, REVENDA ou CONCESSÃO a TERCEIROS dos recursos contratados, exceto quando acordado previamente e formalmente com a VALEHOST as condições para o compartilhamento destes recursos com terceiros.

§5.4 - O SERVIDOR não poderá ser utilizado como repositório de arquivos para upload ou download, serviço de streaming de áudio ou vídeo, disco-virtual ou servidor de backup.

§5.5 - O CLIENTE não poderá utilizar ou instalar programas e/ou scripts, arquivos ou páginas que possam comprometer a segurança, desempenho ou estabilidade do SERVIDOR, ou que mantenham uma conexão constantemente ativa ou persistente com o próprio servidor ou com servidores externos. Caso seja detectada alguma ocorrência deste tipo os serviços poderão ser suspensos ou cancelados parcialmente ou integralmente, sem aviso prévio, cabendo ao CLIENTE a correção e solução do problema para normalização do serviço. A conexão ao servidor só poderá ser mantida ativa enquanto houver a transferência e manutenção de arquivos destinados ao website ou para carregamento do mesmo.

§5.6 - O CLIENTE não poderá utilizar o servidor e seus recursos para invasão ou ataque a contas de outros usuários ou servidores externos. Caso seja detectada alguma ocorrência deste tipo a conta será imediatamente suspensa e poderá ser cancelada sem direito a qualquer reembolso, além de estar sujeito às penalidades da lei. Caso esta atividade ilícita tenha ocorrido devido à invasão ao website do CLIENTE, este deverá tomar as medidas de segurança e correções necessárias para coibir tal atividade, podendo a conta continuar suspensa enquanto estas atitudes corretivas não forem tomadas.

§5.7 - A VALEHOST reserva-se o direito de excluir, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente, sem aviso prévio, integralmente ou parcialmente, os serviços ou conteúdos de sites do CLIENTE, caso não sejam observadas as condições e normas de utilização do servidor, previstas neste contrato.

## 6 - SOBRE A SEGURANÇA.

§6.1 - A senha de acesso ao SERVIDOR será fornecida somente ao CLIENTE, que deverá manter suas informações cadastrais e e-mails de contato sempre atualizados. Caso o CLIENTE perca a senha de acesso ao SERVIDOR e também não tenha acesso aos e-mails de contato informados no cadastro, este deverá enviar comprovação de sua identidade à VALEHOST para recuperação da senha de acesso ou atualização dos e-mails de contato. Em nenhuma hipótese a VALEHOST informará a senha de acesso através de telefone, e-mails não autorizados ou a terceiros. Por questão de segurança as senhas de acesso poderão ser alteradas periodicamente pela VALEHOST ou pelo próprio CLIENTE. As senhas das contas de e-mail (caixas-postais), banco de dados, contas FTP adicionais e outros serviços serão gerenciados exclusivamente pelo próprio CLIENTE, sem conhecimento da VALEHOST.

§6.2 - O servidor possui sistemas de segurança como Firewall e Anti-Vírus que poderão detectar, bloquear ou alertar sobre scripts ou arquivos inseguros no servidor. Caso haja tentativas de acesso a áreas restritas do servidor com utilização de senhas inválidas, o IP do usuário poderá ser bloqueado pelo sistema de segurança (Firewall) para evitar uma tentativa de invasão o que impedirá o acesso a qualquer website ou serviço no

SERVIDOR. Caso isto ocorra de forma acidental o CLIENTE deverá contatar a VALEHOST para solicitar o desbloqueio do IP.

## 7 - SOBRE AS LIMITAÇÕES DO SERVIDOR.

§7.1 - Caso o espaço disponibilizado ao CLIENTE no servidor, de acordo com o plano contratado, seja totalmente ocupado/preenchido, alguns serviços ou recursos poderão deixar de funcionar até que mais espaço seja liberado pelo CLIENTE. No caso de ser esgotado todo o espaço contratado também poderá haver instabilidade do website ou perda de dados. O CLIENTE deve manter sempre um espaço mínimo disponível em sua conta, suficiente para os arquivos temporários, registros de acessos ou outros arquivos gerados pelo website ou pelo servidor. Também poderão haver limitações na capacidade máxima dos recursos utilizados como memória, processador, arquivos armazenados, processos abertos, mensagens enviadas ou recebidas por hora, e outras variáveis que variam conforme o tipo de plano contratado ou devido a limitações do próprio hardware ou software utilizados nos servidores. Por ser um SERVIDOR compartilhado várias configurações são padrão para todos os clientes, sem possibilidade de customização.

§7.2 - Conexões ao servidor que não foram encerradas, inativas, de longa duração ou que estejam comprometendo o desempenho, recursos ou estabilidade do servidor serão automaticamente encerradas.

§7.3 - O acesso ao banco de dados MySQL é restrito a processos executados no próprio SERVIDOR. Processos MySQL que estejam comprometendo a performance, recursos ou estabilidade do servidor serão automaticamente encerrados.

§7.4 - Cada conta terá um limite de envio (SMTP) ou recebimento (POP3/IMAP) de mensagens de e-mail por hora conforme o plano contratado. O envio ou recebimento de mensagens poderá ser temporariamente bloqueado caso este limite for ultrapassado ou caso haja um índice de rejeição superior a 5% nas mensagens enviadas que forem rejeitadas pelo servidor do destinatário. Os limites de envio são baseados na soma de mensagens enviadas por todas as contas de e-mail hospedadas na conta do CLIENTE e não apenas para uma única conta de e-mail. Conforme a cláusula §5.2 caso seja detectado o envio ou recebimento de mensagens em massa o serviço de correio eletrônico poderá ser temporariamente suspenso, ou definitivamente suspenso se houver reincidência. As mensagens de e-mail ficarão armazenadas no SERVIDOR pelo prazo máximo de 60 dias, sendo removidas automaticamente após este prazo, sem possibilidade de recuperação. Caso o CLIENTE deseje guardar as mensagens por tempo indeterminado, deverá guardar cópia das mesmas copiando-as para seu próprio computador ou outro meio de armazenamento externo e independente SERVIDOR.

§7.5 - Poderá haver interrupções ou lentidão do serviço SEM AVISO PRÉVIO, por motivo de manutenção preventiva ou corretiva, problemas externos da própria internet, ou motivos de força maior. A velocidade de acesso ao servidor poderá variar em função de vários fatores tais como: tipo de conexão que o cliente utiliza para acesso a internet, número de usuários que estão conectados simultaneamente ao site ou provedor do cliente, sobrecarga temporária no servidor ou congestionamento da própria internet. Poderá também ser notada uma redução na velocidade do servidor devido aos processos de backup que são executados automaticamente e diariamente principalmente no período da madrugada.

§7.6 - Para manter o SERVIDOR seguro e estável, o hardware, softwares, painel de controle, linguagens e scripts utilizados neste poderão ser atualizados automaticamente e sem aviso prévio para versões mais recentes e estas atualizações poderão trazer alguma incompatibilidade ou alterar o forma de funcionamento dos scripts, programas ou website do CLIENTE instalados no servidor. Será de responsabilidade do CLIENTE adequar seus próprios programas, scripts e website para que sejam compatíveis com as atualizações do servidor.

## 8 - SOBRE O PAGAMENTO E COBRANÇA DO SERVIÇOS

§8.1 - Todos os serviços são PRÉ-PAGOS. O primeiro pagamento será no ato da contratação do serviço. Para os pagamentos seguintes haverá tolerância para o pagamento até o último dia útil do mês de vencimento. O

serviço e este contrato terão validade durante o período contratado pelo CLIENTE. O dia padrão de vencimento, utilizado para contagem do período contratado, será o dia de ativação da conta, quando as informações de acesso ao SERVIDOR forem enviadas ao e-mail de contato do CLIENTE. O acesso ao SERVIDOR poderá, a critério da VALEHOST, ser liberado somente após a compensação do primeiro pagamento.

§8.2 - Caso o CLIENTE encontre algum erro no boleto referente valor, informações ou período cobrado, este deverá comunicar a VALEHOST para efetuar as correções necessárias.

§8.3 - O valor do serviço será mantido pelo período contratado, mas estará sujeito a reajuste na próxima renovação conforme aumento dos custos operacionais, inflação, variação cambial, custos dos fornecedores e outros fatores econômicos não previstos, mas NÃO HAVERÁ OBRIGATORIEDADE PARA RENOVAÇÃO DO SERVIÇO E DESTE CONTRATO, por parte do CLIENTE ou da VALEHOST após o vencimento do período contratado. O valor cobrado para novas contratações poderá ser diferente do valor cobrado para renovação de uma conta já ativa no mesmo plano.

§8.4 - Os pagamentos efetuados não são reembolsáveis (exceto no prazo de sete dias, conforme Código de Defesa do Consumidor). No caso de solicitação de cancelamento pelo próprio cliente antes do prazo de vencimento o valor referente ao período não utilizado não será reembolsado, mas o cliente, a seu critério, poderá manter a conta ativa até o término do período contratado.

§8.5 - O CLIENTE deverá efetuar o pagamento a VALEHOST através de boleto bancário (ou outro meio de pagamento, caso disponível) emitido somente através da internet, pelo website da VALEHOST (opção "Pagamento") ou acessando diretamente o link (URL): <http://www.valehost.com.br/pagamento> . A VALEHOST não enviará cobranças pelo correio. O cliente será notificado sobre o vencimento através de uma ou mais mensagens enviadas ao(s) e-mail(s) de contato do CLIENTE informado(s) no cadastro. Caso o CLIENTE, por qualquer motivo, não receba o aviso de cobrança este deverá emitir o boleto/fatura de pagamento diretamente através do website da VALEHOST. Caso a data de vencimento ocorra em dia não útil ou sem expediente bancário, o pagamento deverá ocorrer no primeiro dia-útil após esta data.

§8.6 - Durante o período de contratação do serviço o CLIENTE deverá manter guardado o RECIBO DE PAGAMENTO com a autenticação ou recibo bancário, para comprovação caso surjam dúvidas quanto a efetivação deste pagamento ou devido a problemas ou erros no processamento de dados por parte do banco ou da VALEHOST. Caso a conta tenha sido suspensa devido a algum erro de processamento da cobrança, por parte da VALEHOST, o período em que a conta ficou suspensa será creditado através do adiamento do próximo vencimento adicionando-se os dias em que a conta ficou inacessível.

§8.7 - Caso não haja o pagamento do boleto até a data limite de vencimento (conforme cláusula §8.1), depois de expirado o prazo de compensação do boleto (até 3 dias úteis) OS SERVIÇOS SERÃO SUSPENSOS SEM AVISO PRÉVIO. Neste caso todos os serviços deixarão de funcionar (website, contas de e-mail, acesso FTP, etc.).

§8.8 - Caso a conta tenha sido suspensa por falta de pagamento, poderá ser novamente reativada mediante o pagamento do período vencido (calculado de acordo o valor mensal, sem desconto, do plano escolhido) além do pagamento imediato do novo período. Neste caso a data de vencimento padrão poderá ser alterada para o dia 01 (primeiro) do mês seguinte ao último vencimento, sendo cobrado apenas o valor proporcional referente o período em atraso (dia de vencimento até o último dia útil do mês de vencimento). O período em que a conta estiver suspensa continuará sendo cobrado como serviço de armazenagem das informações no servidor e este período em que a conta permaneceu inativa ou inacessível não serão reembolsados.

§8.9 - Caso uma conta suspensa não seja paga num prazo de 30 dias após o último vencimento, esta será definitivamente CANCELADA e totalmente removida do SERVIDOR, sem possibilidade de recuperação dos dados armazenados. Contas canceladas definitivamente poderão ser reativadas novamente, a critério da

VALEHOST, mediante uma nova contratação por parte do CLIENTE, desde que sejam quitados os valores referentes os períodos utilizados e que não foram pagos. Porém não haverá garantia de recuperação das informações existentes anteriormente ao cancelamento.

§8.10 - O CLIENTE deverá sempre verificar se sua conta está ativa e funcionando corretamente e caso verifique que a conta esteja suspensa ou apresentando alguma anormalidade quanto ao funcionamento do servidor, este deverá notificar a VALEHOST para que seja verificado o motivo. Não haverá nenhuma responsabilidade por parte da VALEHOST quanto a perdas ou danos no período em que a conta ficou suspensa ou inativa, seja pela falta de pagamento ou problemas na cobrança ou por qualquer outro motivo.

## 9 - ALTERAÇÃO DE PLANO

O cliente, se desejar, poderá mudar para outro plano de maior ou menor valor desde que seja viável esta alteração, de acordo com as condições técnicas, espaço e recursos disponíveis no novo plano. No caso de mudança para plano de menor valor, o valor já pago pelo plano anterior não será reembolsado. No caso de alteração para um plano de valor superior o cliente deverá efetuar o pagamento proporcional, da diferença de valor em relação ao plano atual, referente a data de mudança até a data do próximo vencimento, ou poderá ser feito um ajuste na data de vencimento para mais ou para menos, para compensar a diferença de valor em relação ao novo plano escolhido.

## 10 - CANCELAMENTO DO SERVIÇO E CONTRATO.

§10.1 - Conforme Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente poderá optar pelo cancelamento dos serviços com reembolso do valor pago em até sete dias após a data de ativação da conta. Após este prazo não será possível qualquer tipo de reembolso, parcial ou integral.

§10.2 - Caso o plano contratado inclua o registro de domínio e este tenha sido pago por intermediação da VALEHOST, inclusive para as promoções ou planos com "DOMÍNIO GRÁTIS" (caso o CLIENTE queira solicitar este domínio) o valor referente ao registro deste domínio não é reembolsável, mesmo que seja solicitado o reembolso dentro do prazo legal de 7 dias, por este registro ser um DOMÍNIO DE INTERNET de propriedade exclusiva do CLIENTE e de responsabilidade exclusiva da ENTIDADE DE REGISTRO (REGISTO.BR ou NIC.BR para domínios nacionais ou por entidades de registro estrangeiras) que possuem regulamentação própria não cobertas por este contrato.

§10.3 - Este contrato e os serviços contratados poderão ser cancelados a qualquer momento, independente do motivo, por qualquer das partes, mediante notificação com antecedência à parte contrária, ou no caso de descumprimento ao que foi nele acordado entre as partes. A notificação deverá ser feita através de mensagem de e-mail à parte contrária (e-mail de contato informado pelo CLIENTE ou e-mail de contato da VALEHOST: contato@valehost.com.br) ou se houver impossibilidade de comunicação por este meio, outros meios de notificação poderão ser utilizados desde que esta notificação seja registrada.

§10.4 - Caso a notificação de cancelamento seja feita pelo CLIENTE, os serviços serão imediatamente suspensos e cancelados, sem possibilidade de reembolso de valores referente ao período não utilizado (caso a notificação ocorra após sete dias da primeira contratação).

§10.5 - Caso o contrato e os serviços estejam sendo cancelados por infringência contratual por parte do CLIENTE, não haverá reembolso por parte da VALEHOST referente ao período contratado.

§10.6 - Caso a notificação de cancelamento ocorra durante a vigência do contrato por parte da VALEHOST, seja pelo motivo de impossibilidade técnica para manutenção dos serviços, por motivos de alterações na infraestrutura ou outros motivos de força maior, sem que o cliente tenha infringido alguma das normas de utilização dispostas neste contrato, a VALEHOST reembolsará ao cliente o valor pago pelo serviço contratado, proporcionalmente ao período ainda não utilizado (data do cancelamento até a data de vencimento do plano contratado).

§10.7 - No caso de reembolso ao CLIENTE este deverá informar à VALEHOST uma CONTA-CORRENTE de sua titularidade, em banco nacional, para depósito do valor correspondente.

E, por estarem justas, contratadas, cientes e de acordo com todas as cláusulas e condições do presente CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, as partes elegem o foro da Comarca de São José do Campos-SP, para dirimir quaisquer dúvidas e controvérsias ou proposição de ações quanto ao conteúdo deste contrato.